

## ИНФОРМАТИКА, УПРАВЛЕНИЕ И БИЗНЕС

УДК 351.712

О.В. Клюева, Г.С. Вараксин, А.Д. Мезина

### РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ

В статье рассмотрены основные моменты, оценивающие внедрение современных информационных технологий в деятельность органов власти в Красноярском крае, а также направления использования информационных и коммуникационных технологий.

**Ключевые слова:** информатизация, государственные услуги, информационные технологии, современные средства связи, специальные программные средства, электронное правительство.

O.V. Klyueva, G.S. Varaksin, A.D. Mezina

### INFORMATION TECHNOLOGY DEVELOPMENT IN THE KRASNOYARSK TERRITORY

*The basic issues assessing the introduction of modern information technologies into government body activity in the Krasnoyarsk region, as well as the ways of information and communication technology use are considered in the article.*

**Key words:** informatization, state (public) services, information technologies, communication modern means, special software, electronic government.

В современном обществе сосредоточены огромные объемы информации по разным областям деятельности. Информация становится одним из важнейших стратегических и управлений ресурсов, ее производство и потребление составляют основу эффективного развития экономики и различных сфер общественной жизни. Для того чтобы эффективно использовать имеющуюся информацию, ее предварительно необходимо собрать, переработать, проанализировать, довести до потребителя, что невозможно без привлечения специальных технических средств. Информатизация – это широкое использование информационных и коммуникационных технологий во всех сферах жизни общества с целью повышения эффективности использования информации и знаний для управления, удовлетворения информационных потребностей граждан, организаций и государства, создания предпосылок перехода к информационному обществу.

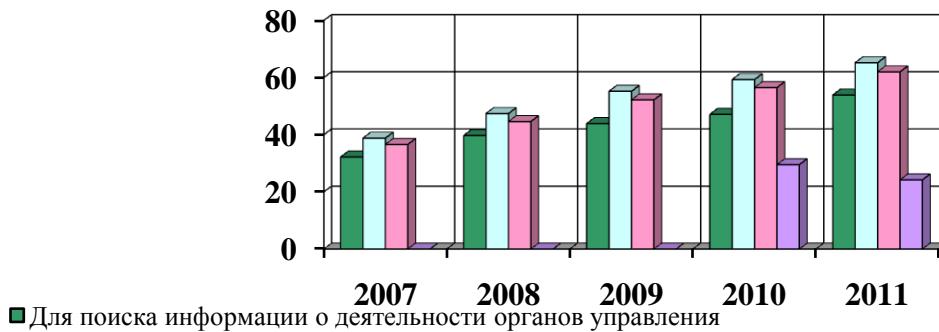
Характерной чертой информационного общества является увеличение роли информации в жизни общества, создание глобального информационного пространства, обеспечение эффективного информационного взаимодействия людей, их доступ к информационным ресурсам и удовлетворение в информационных продуктах и услугах.

С каждым годом растет объем информации, появляются современные средства, методы, технологии обработки и восприятия этой информации. Это свидетельствует о том, что процесс внедрения в общество информационных технологий будет постоянно продолжаться и совершенствоваться.

Внедрение информационных технологий в организациях повышает эффективность взаимодействия их с органами управления, позволяет оптимизировать бюджетные расходы, сокращает издержки на содержание государственного аппарата.

В 2011 году около 69 % организаций Красноярского края отправляли в органы государственной власти и местного самоуправления и получали от них письма, распоряжения, иную корреспонденцию в электронной форме; 56,7 % – пользовались системой электронного документооборота, из них 29,8 – осуществляли автоматический обмен данными между своими и внешними информационными системами.

В последние годы в крае получил развитие процесс государственного управления на основе применения информационных и коммуникационных технологий для обработки, передачи и распространения информации, предоставления услуг государственных органов всех ветвей власти электронными средствами и информирования ими же граждан о работе государственных органов. Анализ данных, приведенных на рисунке 1, свидетельствует о значительном увеличении удельного веса организаций, использовавших сеть Интернет для взаимодействия с органами управления [1].



■ Для поиска информации о деятельности органов управления

□ Для получения бланков форм (статистической или налоговой отчетности, заявлений, квитанций)

□ Для предоставления заполненных форм (статистической или налоговой отчетности, заявлений, квитанций)

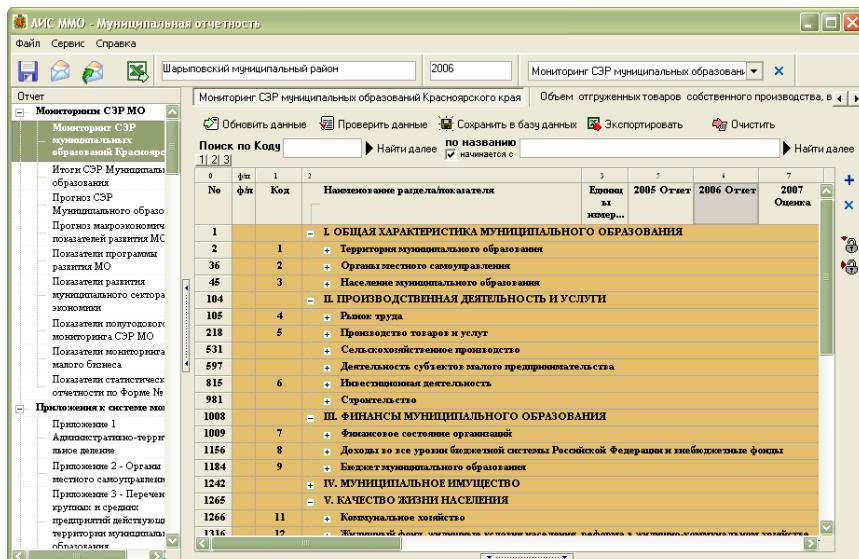
□ Для получения государственных услуг от органов управления полностью в электронном виде (включая платежи, если они необходимы), без необходимости использования бумажного документооборота при получении услуги

*Рис. 1. Удельный вес организаций, использующих сеть Интернет для взаимодействия с органами управления, % от общего числа обследованных организаций*

В Красноярском крае с 2006 года функционирует автоматизированная информационная система мониторинга муниципальных образований края (АИС «ММО»), в рамках которой обеспечен регулярный мониторинг показателей социально-экономического развития муниципальных образований края.

В Красноярском крае в департаменте экономики была разработана единая унифицированная система показателей и утверждена нормативно постановлением Совета администрации края. Данная система рекомендована для анализа, представления фактической и прогнозной информации для всех органов местного самоуправления и структурных подразделений органов государственной власти субъекта Российской Федерации, согласована со всеми департаментами и агентствами администрации Красноярского края.

Все показатели, входящие в унифицированную систему, сгруппированы по сферам экономики в соответствии со структурой, разработанной Министерством экономического развития и торговли при формировании паспортов муниципальных образований [2]. Ниже представлены некоторые окна интерфейса данной системы (рис. 2, 3).



*Рис. 2. Внешний вид системы АИС ММО муниципального уровня*

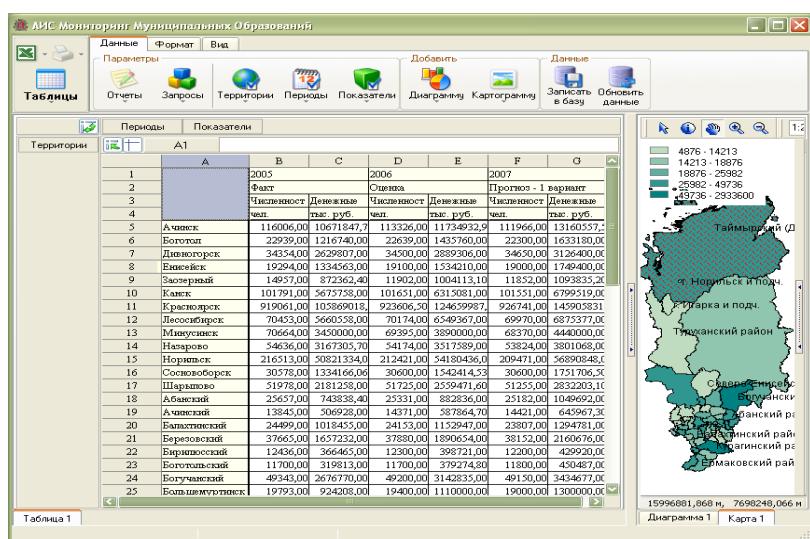


Рис. 3. Внешний вид системы АИС ММО уровня субъекта Федерации

Также в Красноярском крае успешно используется информационно-телекоммуникационная сеть «Енисей» для обеспечения служебной коммуникации в сферах управления финансами и обеспечения деятельности мировых судов. Разработано прикладное программное обеспечение централизованного хранилища данных, обеспечивающего совместимость информации, консолидируемой из отраслевых информационных систем и иных источников, а также Банка пространственных данных, содержащего картографическую основу и спутниковые снимки территории всего края.

В Красноярском крае процесс информатизации развивается успешно, особенно заметно внедрение информационных технологий в деятельность органов государственной власти, местного самоуправления. Организации края в процессе своей деятельности все чаще применяют современные средства связи, специальные программные средства, используют глобальные информационные сети.

На рисунке 4 представлены показатели организаций с экономической деятельностью по государственному управлению за 2009–2011 гг. [1].

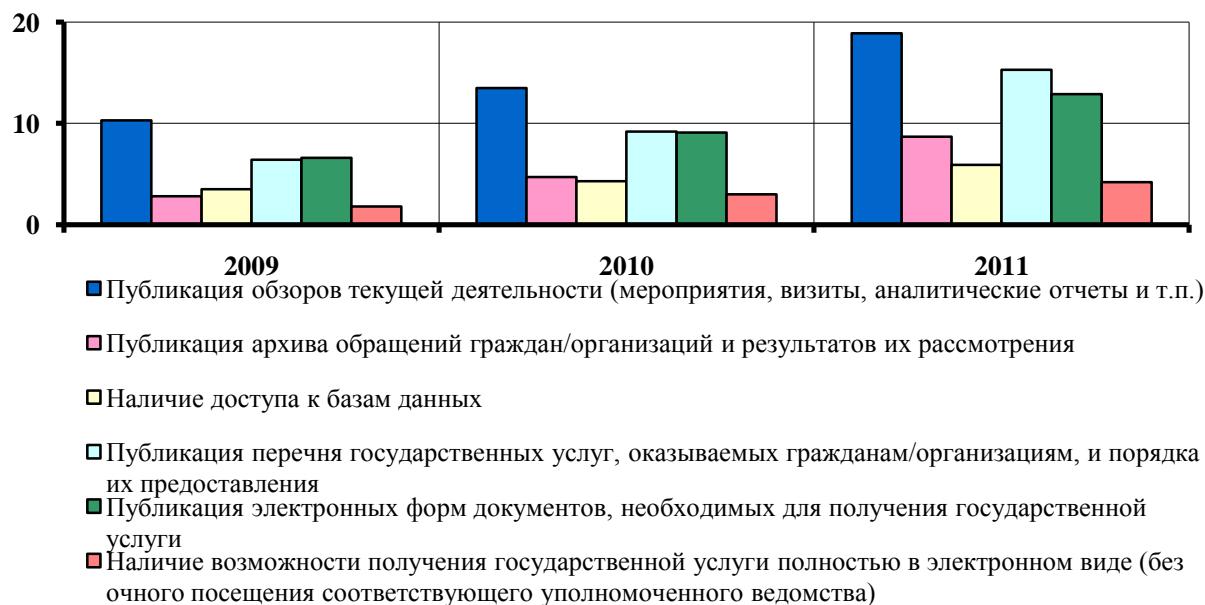


Рис. 4. Удельный вес организаций с основным видом экономической деятельности «Государственное управление общего и социально-экономического характера», имевших веб-сайт, по направлениям его использования, % от общего числа обследованных организаций

Внедрение информационных и коммуникационных технологий в деятельность организаций оказывает положительное влияние: меняется качество работы, повышается профессиональный уровень сотрудников, расширяется партнерское сотрудничество, развивается электронный бизнес и коммерция, растет производительность труда. Использование информатизации способствует ускорению процесса производства, сокращению затрат, расширению ассортимента и повышению качества услуг. Основные черты современных технологий:

- компьютерная обработка информации;
- хранение больших объемов информации на машинных носителях;
- передача информации на любые расстояния в кратчайшие сроки.

Современное материальное производство и другие сферы деятельности все больше нуждаются в информационном обслуживании, переработке огромного количества информации [3].

На сегодняшний день в крае уже накоплен опыт по предоставлению государственных и муниципальных услуг, приему платежей в электронной форме, в том числе по созданию в крае электронного правительства (<http://www.gosuslugi.ru>), что обеспечивает:

- повышение качества и доступности предоставляемых государственных услуг, упрощение процедуры и сокращение сроков их оказания, снижение административных издержек, внедрение единых стандартов обслуживания граждан;
- повышение открытости информации о деятельности органов государственной власти края, расширение возможности доступа к ней в процедурах формирования и экспертизы решений, принимаемых на всех уровнях государственного управления;
- повышение качества административно-управленческих процессов, совершенствование системы информационно-аналитического обеспечения принимаемых решений, обеспечение оперативности и полноты контроля за результативностью деятельности органов государственной власти края, обеспечение требуемого уровня информационной безопасности электронного правительства в крае при его функционировании [1].

### **Литература**

1. Кузьмиченко И.Р., Белоусова Т.А. Развитие информатизации в Красноярском крае и ее роль в современном обществе / Отдел маркетинга Красноярскстата. – Красноярск, 2012. – 33 с. – URL: <http://www.ias-stat.ru>.
2. Автоматизированная информационная система мониторинга муниципальных образований: демонстрационные материалы. – URL: <http://www.aismmo.ru>.
3. Определение информационных технологий. – URL: <http://kon-maksim.narod.ru>.



УДК 006.027

**А.И. Динер**

### **ДОПОЛНЕНИЕ К РОССИЙСКОМУ ГОСТУ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТАМИ**

Проанализированы зарубежные и опубликованный недавно отечественный стандарты управления проектами. Автором предлагается расширить, изменить и дополнить существующий ГОСТ, который поможет компаниям развиваться в намеченном направлении.

**Ключевые слова:** проектное управление, российский ГОСТ, проект, развитие, метод.

**A.I. Diner**

### **ADDITION TO THE RUSSIAN STATE STANDARD ON THE PROJECT MANAGEMENT**

*The foreign and the recently published domestic project management standards are analyzed. It is proposed by the author to extend, to modify and to amend the existing State Standard that will help companies develop in the intended direction.*

**Key words:** project management, the Russian State Standard, project, development, method.

---

**Введение.** Российские организации во время стремительного развития экономики и научного прогресса нуждаются в постоянном стимулировании. Несмотря на собственную самостоятельность и самодостаточность, организациям необходима помощь, которая может быть выражена в совершенствовании документов, способных вывести любую организацию на новый уровень.